

Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit und Service-Qualität: WIDGE.de erhält TÜV-Siegel

Hamburg, 21.02.2013 – Das Verbraucherschutzportal WIDGE.de überzeugt: Nach intensiver Prüfung verleiht die TÜV NORD CERT GmbH den Hamburger Versicherungsberatern die Zertifikate für „Geprüfte Kundenzufriedenheit“ und „Geprüfte Service-Qualität“. Insgesamt wurde WIDGE.de mit der Gesamtnote 1,58 ausgezeichnet. „Die Zufriedenheit unserer Kunden und ein ausgezeichneter Service sind bereits seit der Gründung von WIDGE.de unsere wichtigsten Ziele. Wir freuen uns daher sehr über die positive Bilanz des TÜV NORD und die vielen guten Bewertungen unserer Kunden“, so Ozan Sözeri, Gründer und Geschäftsführer von WIDGE.de.

Die Beurteilung der Service-Qualität und Kundenzufriedenheit wurde von der TÜV NORD CERT GmbH in drei Teilbereiche aufgeschlüsselt: Eine prozessorientierte Prüfung aller Dokumente und Unterlagen, ein Vor-Ort-Termin mit Mitarbeitergesprächen und eine detaillierte Kundenbefragung. Besonders gute Bewertungen erhielt WIDGE.de von den befragten Kunden dabei in den Bereichen Gesamtzufriedenheit (1,37), Freundlichkeit der Mitarbeiter (1,27) sowie deren Beratungskompetenz (1,39). „Ein tolles Ergebnis, das zeigt, dass wir den hohen Ansprüchen der Versicherten mehr als nur gerecht werden. Natürlich tun wir auch weiterhin alles dafür, dass unsere Kunden den bestmöglichen Service bekommen“, verspricht Sözeri.

ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Die WIDGE.de GmbH hilft privat Versicherten beim Wechsel innerhalb der privaten Krankenversicherungsgesellschaft aus teuren Alttarifen in günstigere Alternativtarife. Bei teilweise besserem Leistungsniveau sind so Einsparungen von durchschnittlich 40 Prozent möglich. Mit seinen 60 Mitarbeitern hat der Marktführer im Segment des internen Tarifwechsels bereits über 4.500 Versicherte erfolgreich umgestellt.

PRESSEKONTAKT

Herr Simon Wierz
Kattrepelsbrücke 1
20095 Hamburg
040 6094668-22
presse@widge.de
www.widge.de